Анкета для потребителей товаров и услуг (обобщенная)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг

городов и районов Республики Дагестан проводился опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Опрос является анонимным, все полученные результаты использоваться только в обобщенном виде.

Ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на социально значимых и приоритетных рынках Республики Дагестан.

СО Ц И АЛЬ Н О -ДЕМ О ГР АФИ ЧЕС КИ Е ХАР А КТ ЕР И СТИ КИ

1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ? (указать конкретно)

|  |  |
| --- | --- |
| город | 381 |
| район (село) | 369 |

1. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ 3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мужской | 350 | До 20 лет | 180 |
| От 21 года до 35 лет | 270 |
| Женский | 400 | От 36 до 50 лет | 230 |
| Старше 51 года | 70 |
| **4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?** | |  |  |
| Работаю | 230 |  |  |
| Без работы | 160 | **5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?** | |
| Учусь / студент | 200 | Нет детей | 260 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 105 | 1 ребенок | 160 |
| Пенсионер | 55 | 2 ребенка | 140 |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) |  | 3 и более детей | 190 |

1. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?
2. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ

ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее среднее | 190 | До 10 тыс. рублей | 3000 |
| Среднее специальное | 160 | От 10 до 20 тыс. рублей | 250 |
| Неполное высшее | 200 | От 20 до 30 тыс. рублей | 110 |
| Высшее | 160 | От 30 до 45 тыс. рублей | 60 |
| Научная степень | 40 | От 45 до 60 тыс. рублей | 20 |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) |  | Более 60 тыс. рублей | 10 |

УДО В Л ЕТВ О Р ЕН Н О СТЬ КАЧЕС ТВ О М И Ц ЕН АМ И ТО В АР О В И УСЛ УГ

1. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Избыточно  (много) | Достаточно | Мало | Нет  совсем | Затрудняюсь  ответить |
| Рынок агропромышленного комплекса | 180 | 280 | 140 | 100 | 50 |
| Рынок услуг дошкольного образования | 140 | 150 | 270 | 140 | 50 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 110 | 120 | 280 | 180 | 60 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 130 | 140 | 250 | 160 | 70 |
| Рынок медицинских услуг | 120 | 170 | 270 | 150 | 40 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 110 | 100 | 260 | 220 | 60 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 170 | 190 | 200 | 100 | 90 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 100 | 150 | 250 | 190 | 60 |
| Рынок розничной и оптовой торговли | 230 | 180 | 150 | 140 | 50 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 180 | 160 | 200 | 140 | 70 |
| Рынок услуг связи | 250 | 230 | 140 | 100 | 30 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 190 | 200 | 200 | 100 | 60 |

1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ

*(перечень рынков субъект определяет самостоятельно)***:**

*1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | | | | | Качество | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок агропромышленного комплекса | 220 | 230 | 130 | 120 | 50 | 210 | 209 | 181 | 100 | 50 |
| Рынок услуг дошкольного образования | 250 | 210 | 100 | 140 | 50 | 250 | 233 | 120 | 97 | 50 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 240 | 200 | 95 | 135 | 80 | 255 | 200 | 179 | 85 | 80 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 235 | 230 | 130 | 95 | 60 | 209 | 208 | 179 | 99 | 55 |
| Рынок медицинских услуг | 255 | 260 | 120 | 100 | 15 | 250 | 207 | 154 | 89 | 50 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 260 | 220 | 119 | 128 | 23 | 240 | 221 | 125 | 99 | 65 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 211 | 208 | 117 | 160 | 54 | 218 | 199 | 151 | 122 | 60 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 232 | 130 | 136 | 160 | 92 | 213 | 209 | 123 | 135 | 70 |
| Рынок розничной и оптовой торговли | 233 | 178 | 150 | 138 | 51 | 200 | 19 | 136 | 106 | 149 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 221 | 188 | 140 | 121 | 80 | 236 | 213 | 145 | 105 | 51 |
| Рынок услуг связи | 231 | 189 | 125 | 140 | 65 | 243 | 237 | 119 | 96 | 55 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 245 | 160 | 145 | 120 | 80 | 254 | 243 | 122 | 78 | 53 |

1. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? *(пожалуйста, укажите)*

продукты питания, промышленные товары, жилищно-коммунальные услуги, пассажирские перевозки

О Ц ЕН КА СО СТО ЯН И Я КО Н КУРЕН Ц И И И КО Н КУРЕН ТН О Й СР Е ДЫ

1. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | | Увеличилось | | Не изменилось | | Затрудняюсь ответить | |
| Рынок агропромышленного комплекса | 155 | | 300 | | 209 | | 86 | |
| Рынок услуг дошкольного образования | 241 | | 258 | | 180 | | 71 | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 255 | | 303 | | 152 | | 40 | |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 240 | | 302 | | 158 | | 50 | |
| Рынок медицинских услуг | 285 | | 300 | | 145 | | 20 | |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения  детей с ограниченными возможностями здоровья |  | 265 | | 250 | | 180 | | 55 |
| Рынок услуг в сфере культуры |  | 245 | | 265 | | 170 | | 70 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  | 298 | | 300 | | 110 | | 42 |
| Рынок розничной и оптовой торговли |  | 250 | | 320 | | 140 | | 40 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  | 264 | | 280 | | 170 | | 36 |
| Рынок услуг связи |  | 250 | | 236 | | 232 | | 32 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  | 239 | | 240 | | 201 | | 70 |

1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

*1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно.*

*4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водоснабжение, водоотведение | 160 | 240 | 180 | 150 | 20 | Электроснабжение | 250 | 230 | 191 | 70 | 9 |
| Водоочистка | 120 | 130 | 240 | 210 | 50 | Теплоснабжение | 192 | 250 | 201 | 84 | 23 |
| Газоснабжение | 210 | 170 | 210 | 109 | 51 | Телефонная связь | 260 | 240 | 180 | 50 | 20 |

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

*1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | | | | Качество | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок агропромышленного комплекса | 150 | 400 | 120 | 80 | 209 | 264 | 185 | 92 |
| Рынок услуг дошкольного образования | 200 | 300 | 200 | 50 | 239 | 240 | 200 | 71 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 220 | 250 | 180 | 100 | 235 | 275 | 145 | 95 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 200 | 280 | 179 | 91 | 233 | 300 | 162 | 55 |
| Рынок медицинских услуг | 160 | 320 | 165 | 105 | 210 | 320 | 140 | 80 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения  детей с ограниченными возможностями здоровья | 170 | 280 | 200 | 100 | 201 | 279 | 210 | 60 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 229 | 300 | 141 | 80 | 212 | 300 | 178 | 60 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 231 | 330 | 122 | 67 | 204 | 298 | 189 | 59 |
| Рынок розничной и оптовой торговли | 210 | 250 | 201 | 89 | 197 | 226 | 242 | 85 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 222 | 260 | 190 | 78 | 209 | 201 | 260 | 80 |
| Рынок услуг связи | 220 | 280 | 186 | 64 | 240 | 300 | 150 | 60 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 210 | 286 | 189 | 65 | 210 | 299 | 141 | 100 |

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетвори- тельное** | **Скорее удовлетвори- тельное** | **Скорее неудовлетвори- тельное** | **Неудовлетворит- ельное** | **Затрудняюсь ответить/ мне ничего не извест- но о такой информации** |
| Уровень доступности | 220 | 280 | 165 | 65 | 20 |
| Уровень понятности | 245 | 275 | 140 | 80 | 10 |
| Удобство получения | 255 | 285 | 100 | 90 | 20 |